

## **FAQs zu E-Books im ePUB-Format**

### **Was ist ein E-Book? Was ist das ePUB-Format?**

Ein E-Book ist die elektronische Ausgabe eines physischen Buches. Bei uns erhalten Sie E-Books im ePUB-Format. Dieses Format ist ein international anerkannter Standard für E-Books. Es erlaubt eine dynamische Anpassung des Textes an die jeweilige Bildschirmgröße des Lesegeräts.

### **Was sind die Vorteile eines E-Books im ePUB-Format?**

Sie können E-Books 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche kaufen. Sie sind weltweit verfügbar und stehen innerhalb weniger Minuten direkt zum Download und Lesen bereit.

Beim Lesen von E-Books können Sie Funktionen nutzen, die ein gedrucktes Buch nicht bieten kann: Sie können z.B. die Schriftgröße Ihrem eigenen Lesekomfort entsprechend anpassen oder im Text Lesezeichen hinzufügen.

Außerdem können Sie E-Books auf einem mobilen E-Book-Lesegerät überall hin mitnehmen.

### **Welchen Reader benötige ich für welchen Computertyp?**

Für Ihren PC oder Ihr Notebook benötigen Sie einen Reader (z. B. Acrobat Digital Editions oder Calibre). Falls Sie das E-Book auf Ihr Smartphone oder Ihren Tablet PC laden möchten, brauchen Sie in der Regel keine weitere Software, da auf diesen Geräten ein Reader vorinstalliert ist.

### **Wie kann ich ein E-Book auf meinen Computer herunterladen?**

1. Stöbern Sie in aller Ruhe durch unser E-Book-Sortiment. Wenn Sie einen Titel gefunden haben, der Ihnen zusagt, legen Sie diesen in den Warenkorb.
2. Durchlaufen Sie wie gewohnt den Bestellprozess und klicken Sie auf „Bestellung abschicken“.
3. Sie erhalten unmittelbar danach per E-Mail eine Bestellbestätigung mit einem Link unter dem Sie das E-Book abrufen und auf Ihren Computer herunterladen können.

Sollten Sie bei Ihrem E-Book-Download auf Probleme stoßen, wenden Sie sich bitte an

[ebook-support@cfmueller.de](mailto:ebook-support@cfmueller.de)

### **Wie kann ich ein E-Book im ePUB-Format auf meinem Computer lesen?**

Zum Lesen von E-Books im ePUB-Format auf Ihrem PC benötigen Sie die Software Adobe Digital Editions. Die Software steht für Sie unter <http://www.adobe.com/de/products/digitaleditions/> kostenlos zum Download bereit.

Nach der Installation der Software werden Sie einmalig zur Aktivierung von Adobe Digital Editions und zur Eingabe Ihrer Adobe-ID aufgefordert. Falls Sie noch nicht über eine Adobe-ID verfügen, können Sie diese in wenigen Minuten erstellen. Dieser Service ist kostenlos.

Nach dem Installieren und Aktivieren der Software auf Ihrem Computer können Sie E-Books im ePUB-Format öffnen und lesen.

### **Was ist ein E-Book-Lesegerät? Auf welchen kann ich E-Books im ePUB-Format lesen?**

Es gibt eine Vielzahl von E-Book-Lesegeräten auf dem Markt. Sie unterscheiden sich z.B. durch den Gerätetyp, das Betriebssystem, die Displaygröße und die verwendete Displaytechnologie.

E-Books im ePUB-Format können Sie auf allen Lesegeräten lesen, die ePUB-fähig sind, z.B. auf dem Apple iPad und dem Sony Reader - nicht auf dem amazon Kindle.

Wie Sie ein E-Book vom Computer auf Ihr E-Book-Lesegerät übertragen, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung, die Ihrem E-Book-Lesegerät beigelegt ist.

### **Muss ich online sein, um E-Books zu lesen?**

Nein, nur um ein E-Book im ePUB-Format in unserem Shop bestellen und per Download beziehen zu können, müssen Sie online sein. Das Lesen des E-Books ist offline möglich.

Im E-Book können Verweise auf Internetseiten integriert sein. Diese können Sie nur aufrufen, wenn Sie online sind.

### **Wie teuer sind E-Books im ePUB-Format?**

Der Preis der E-Books wird von den Verlagen festgelegt. Wie bei den gedruckten Büchern unterliegen auch die E-Books der deutschen Preisbindung. Das heißt, jedes deutsche E-Book kostet überall gleich viel.

### **Können E-Books im ePUB-Format ausgedruckt werden?**

Auf Ihrem Computer können Sie E-Books wie gewohnt ausdrucken. Ob und wie Sie ein E-Book, das sich auf Ihrem mobilen E-Book-Lesegerät befindet, ausdrucken können, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung, die Ihrem E-Book-Lesegerät beigelegt ist.

### **Sind E-Books im ePUB-Format mit einem Kopierschutz versehen?**

Der Verlag schützt seine E-Books vor Missbrauch des Urheberrechts durch ein digitales Rechtemanagement. Bei Kauf im Webshop des Verlages werden die E-Books mit einem nicht sichtbaren digitalen Wasserzeichen individuell pro Nutzer signiert.

Der Verlag räumt Ihnen mit dem Kauf des E-Books das Recht ein, die Inhalte im Rahmen des geltenden Urheberrechts zu nutzen. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

### **Ich habe bereits einen Adobe Reader oder Adobe Acrobat auf meinem Computer installiert. Brauche ich dann überhaupt Adobe Digital Editions?**

Mit den genannten Programmen können Sie ePUBs leider nicht lesen. E-Books im ePUB-Format können Sie auf Ihrem Computer z.B. mit Adobe Digital Editions oder einer anderen Software, die speziell für die Anzeige und Verwaltung von E-Books im ePUB-Format entwickelt wurde, öffnen.

### **Darf ich Sicherheitskopien meiner E-Books anlegen?**

Selbstverständlich ist es erlaubt von Ihren gekauften E-Books im ePUB-Format private Sicherheitskopien anzufertigen.

### **Darf ich mein E-Book umtauschen?**

Nein, denn Software-Downloadprodukte – und damit auch E-Books – sind Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Ansichtslieferung und Rücksendung geeignet sind. Ihr E-Book können Sie also weder umtauschen noch zurückgeben.

Bitte lesen Sie hierzu auch unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Ihre Frage blieb unbeantwortet? Unsere Hotline hilft Ihnen weiter, per E-Mail ([hotline@cfmueller.de](mailto:hotline@cfmueller.de)) oder telefonisch unter: 06221/489-222.