

Installationshinweise/FAQs

Detaillierte Systemvoraussetzungen

Betriebssysteme

Windows 7, Windows 8, Windows 10

Netzwerk

Windows-Server 2008 und Windows-Server 2012. Läuft auch auf 64-bit Betriebssystemversionen

Drucker

Ausdruck über alle Windows-kompatiblen Laser- und Tintenstrahldrucker

Weitere Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Java Runtime Environment (Java Laufzeitumgebung) ab Version 1.6 (www.java.com)

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass das Java Runtime Environment auch auf den Client-Arbeitsplätzen installiert werden muss.

Installation Einzelplatz

In der Regel startet die Installationsroutine automatisch nach dem Einlegen der CD-ROM in das entsprechende Laufwerk. Folgen Sie dann den Anweisungen des Installationsprogramms.

Alternative:

1. Legen Sie die CD-ROM in das Laufwerk ein.
2. Rufen Sie im Menü „Start“ den Punkt „Ausführen“ auf.
3. Geben Sie in das Feld „Öffnen“ ein: d:\setup.exe (ersetzen Sie "d" ggf. durch den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks)
4. Klicken Sie auf OK. Damit starten Sie die Installationsroutine.
5. Folgen Sie bitte weiter den Anweisungen des Programms.

Freischaltung:

Nach der Installation ist Ihre Anwendung zunächst 30 Tage zu Testzwecken lauffähig. Wollen Sie die Software über diesen Zeitraum hinaus verwenden, geben sie bitte den beiliegenden Freischaltsschlüssel ein.

Installation Netzversion

Installation Server:

In der Regel startet die Installationsroutine automatisch nach dem Einlegen der CD-ROM in das entsprechende Laufwerk. Allerdings müssen Sie bei der Installation einer Netzversion beachten, dass Sie das richtige Verzeichnis (Netzlaufwerk) auswählen.

Alternative:

1. Rufen Sie im Menü "Start" den Punkt "Ausführen" auf.
2. Geben Sie in das Feld „Öffnen“ ein: d:setup
(ersetzen Sie "d" ggf. durch den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks)
3. Klicken Sie auf OK.
4. Wählen Sie das Verzeichnis auf dem Server aus, in das die Software installiert werden soll.
5. Folgen Sie bitte weiter den Anweisungen des Programms

Installation Client/Arbeitsplatz:

1. Gehen Sie an die jeweiligen Arbeitsplätze, an denen das Programm benutzt werden soll.
2. Wählen Sie im Windows Explorer den Serverpfad aus, auf dem die Software installiert ist.
3. Rufen Sie die im Unterverzeichnis "nwsetup_Kindergeld" bzw. "nwsetup_Tarifrecht" " enthaltene Datei "setup.exe" auf.
4. Die Verknüpfung zum Programm wird automatisch erstellt.
5. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

Wichtig! Bitte beachten Sie, dass das Java Runtime-Environment auch auf den Client-Arbeitsplätzen bei einer Netzversion installiert sein muss.

Technische Fragen

Während der Installation kommt eine Fehlermeldung bezüglich einer fehlenden oder veralteten Java Runtime Environment (JRE) Version und die Installation wird abgebrochen

Sie benötigen ein Java Runtime Environment (Java Laufzeitumgebung) ab Version 1.4.2 der Firma Sun Microsystems. Diese können Sie sich unter www.sun.com herunterladen.

Daten eines Mitarbeiters können nicht bearbeitet. Es kommt der Hinweis, dass die Daten in Bearbeitung sind.

Suchen Sie in dem Ordner, in dem Ihre Mitarbeiterdaten gespeichert werden, nach der Datei `concurrency.lock` und löschen Sie diese.

Ein Formular kann nicht gespeichert werden

Sie können ein Formular nur dann speichern, wenn Sie vorher einen Mitarbeiter aktiviert haben.

Ihre Frage blieb unbeantwortet? Unsere Hotline hilft Ihnen weiter, per [E-Mail \(hotline@hjr-verlag.de\)](mailto:hotline@hjr-verlag.de) oder telefonisch unter: 089/2183-1780.